

Adatvédelmi Tájékoztató

A MOL Nyrt. („Társaság”) MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződést kötő vevőkkel („Vevő(k)”), azok szerződéses kapcsolattartóival, képviselőivel és munkavállalóival kapcsolatos adatkezelési tevékenységéről

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|---|---|---|--|--------------------------|---|
| <p>MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződés teljesítése, ideértve a vonatkozó szerződéses kapcsolattartást, a keletkező forgalmak elszámolását és a számlázással kapcsolatos szerződéses információszolgáltatást</p> | <p>Közvetlenül természetes személy Vevővel (például: egyéni vállalkozó, őstermelő) kötött szerződés esetén: GDPR 6. cikk (1) b) pontja (közvetlenül az érintettel kötött MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződés teljesítése) / jogi személy, egyéb szervezet Vevővel kötött szerződés esetén: GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság és szerződéses partnere jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A Társaság és a szerződéses partnere jogos érdeke: a MOL</p> | <p>Természes személy Vevők (például: egyéni vállalkozók, őstermelők) esetén: a Vevő neve(a kártyán szereplő személynév), lakcíme/székhelye, levelezési/számlázási címe, kapcsolattartáshoz használt telefonszáma, e-mail címe, bankszámlaszáma, számlavezető pénzügyintézete, (közösségi) adószáma (adóazonosító jele), statisztikai számjele, vállalkozói igazolvány száma, vállalkozások (egyéni vállalkozó, őstermelő) esetén várható havi üzemanyag felhasználása (liter), vételezett üzemanyag liter/év, PB palack, egyéb termék darab/év, PB palack</p> | <p>A szerződés időtartama valamint a Társaság esetleges szerződésből eredő követelésének érvényesítésével, valamint a Vevő esetleges követelésével szembeni védekezés céljából a MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződés megszűnését követő 5 év, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) 6:22. § (1) alapján.</p> <p>Adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok esetén az érintett adatok, iratok annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig őrzendők, amelyben az</p> | <p>Nincs.</p> | <p>T-Systems Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56., e-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu, cégjegyzékszám: 01-10-044852) – Kártya rendszerek (Arksys, FCBC, VKK) üzemeltetése és fejlesztése.</p> <p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu, cégjegyzékszám: 01-09- 195458) – Kártya rendszerek (Arksys, FCBC, VKK) üzemeltetése.</p> <p>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18., e-mail cím: taszusz@mol.hu cégjegyzékszám: 01-09 175485</p> |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|-------------------------------------|---|--|---|--------------------------|---|
| | <p>Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződés teljesítése, valamint kapcsolódó szolgáltatások biztosítása. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva</p> | <p>végfelhasználásával kapcsolatos nyilatkozat (PB palack vásárlása esetén), kártyaszáma és egyenlege, kártyalimit, a Társaság által megadott vevőkód, kártyatípus (garázs vagy hordós kártya, rendszámra szóló kártya), termékkód beállítás, írásbeli igénylés esetén az aláíró személy aláírása, neve.</p> <p>Jogi személy, egyéb szervezet Vevők esetén: a képviselő neve (kártyán szereplő személynév), a képviselt szervezet (cég)neve, székhelye, levelezési/számlázási címe, a kapcsolattartáshoz használt telefonszám, e-mail cím, a képviselt szervezet bankszámlaszáma, számlavezető pénzüzetete, (közösségi) adószáma, statisztikai számjele, várható havi üzemanyag felhasználása (liter),</p> | <p>adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény („Art.”) 78. § (3), 202. § (1)).</p> <p>Számviteli bizonylatok esetén: 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Szvt.”) 169. §).</p> | | <p>– Könyvelés, audit, adótanácsadás, illetve MOL Belső Postázó működtetése (bejövő és kimenő küldemények kezelése).</p> <p>EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (székhely: 1102 Budapest, Halom u. 5., e-mail cím: printikt@dbrt.hu, cégjegyzékszám: 01.10 048079 – Papír alapú számlák nyomtatása és postázása a Vevők felé.</p> |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|-------------------------------------|--------------------------|--|---------------------------|--------------------------|--|
| | | <p>vételezett üzemanyag liter/év, PB palack, egyéb termék darab/év, PB palack végfelhasználásával kapcsolatos nyilatkozat (PB palack vásárlása esetén), kártyaszáma és egyenlege, kártyalimit, a Társaság által megadott vevőkód, kártyatípus (garázs vagy hordós kártya, rendszámra szóló kártya), termékkód beállítás, írásbeli igénylés esetén az aláíró személy aláírása, neve.</p> <p>Rendszámra szóló kártya esetén az érintett gépjármű rendszáma.</p> <p>A kártya átvételének módja (postai úton/személyesen).</p> <p>A kártyaigénylés beazonosításával kapcsolatban továbbá: az igénylés leadása által érintett töltőállomás neve, kódja, az üzletkötő neve, törzsszáma, domborkód.</p> | | | |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja és célja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|---|--|---|---|--------------------------|--|
| | | Az adatok forrása: a Vevő. | | | |
| <p>Havi összesítő számla elektronikus úton, e-számla formájában történő megküldése</p> | <p>Természes személy Vevők (például: egyéni vállalkozók, őstermelők) esetén: GDPR 6 cikk (1) a) pontja (az érintett hozzájárulása).</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.</p> <p>Az érintett hozzájárulása hiányában havi összesítő számla elektronikus úton, e-mail formájában nem küldhető, kizárólag papíralapon.</p> <p>Jogi személy, egyéb szervezet Vevők esetén: GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság és szerződéses partnere jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).</p> | <p>A Vevő által megadott e-mail cím, és a havi összesítő számla adatai.</p> <p>Az adatok forrása: a Vevő.</p> | <p>Természetes személy Vevők esetén: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.</p> <p>Az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén a számlázási adatokat a Társaság a továbbiakban (ismételten) papíralapon küldi meg.</p> <p>Az érintett hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelési műveletek jogszerűségét, sem a számlázási adatok megőrzését a vonatkozó adójogi és számviteli szabályok szerint.</p> <p>Jogi személy, egyéb szervezet Vevők esetén: a Társaság esetleges</p> | Nincs. | <p>T-Systems Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56., e-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu, cégjegyzékszám: 01-10-044852 – Kártya rendszerek (Arksys, FCBC, VKK) üzemeltetése és fejlesztése.</p> <p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu, cégjegyzékszám: 01-09- 195458 – Kártya rendszerek (Arksys, FCBC, VKK) üzemeltetése.</p> |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|-------------------------------------|---|--------------------------------------|---|--------------------------|--|
| | <p>A Társaság és a szerződéses partnere jogos érdeke: havi összesítő számla elektronikus úton, e-számla formájában történő megküldése, a számlázás és a kapcsolódó kommunikáció megkönnyítése. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva</p> | | <p>szerződésből eredő követelésének érvényesítésével, valamint a Vevő esetleges követelésével szembeni védekezés céljából a MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződés megszűnését követő 5 év, a Ptk. 6:22. § (1) alapján.</p> <p>A Társaság mind természetes személy, mind jogi személy, egyéb szervezet Vevők esetén – előbbiek esetén a hozzájárulás esetleges visszavonásától függetlenül – jogosult az adózási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat, iratokat annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig megőrizni, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás,</p> | | |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja és célja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|--|---|---|--|--------------------------|---|
| | | | <p>adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)).</p> <p>Számviteli bizonylatok alátámasztásához szükséges adatok esetén továbbá a Társaság jogosult az adatokat 8 évig megőrizni (Szvt. 169. §).</p> | | |
| <p>Reklamációkezelés</p> <p>A számlázással kapcsolatos ügyfélszolgálat adatkezelési tájékoztatójában foglaltak irányadók, amely alább érhető el: kartya@mol.hu, Tel.: +36 1 211/1000</p> | <p>A számlázással kapcsolatos ügyfélszolgálat adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint.</p> | <p>A számlázással kapcsolatos ügyfélszolgálat adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint.</p> <p>Az adatok forrása: a Vevő.</p> | <p>A számlázással kapcsolatos ügyfélszolgálat adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint.</p> | <p>Nincs.</p> | <p>Nincs.</p> |
| <p>Általános marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok küldése postai úton, e-mailben, telefonos megkereséssel, SMS-ben vagy applikáción keresztül, amennyiben azt a Vevő letölti</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).</p> | <p>Természetes személy Vevők (például: egyéni vállalkozók, őstermelők) esetén: a lehetséges címzett neve, címe, e-mail címe, telefonszáma.</p> <p>Jogi személy, egyéb</p> | <p>Az érintett Vevővel kötött MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződés fennállásáig vagy az általános marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok küldésének az</p> | <p>Nincs.</p> | <p>A marketinganyagok és hírlevelek kiküldését a Nagyker Marketing vagy a Kártyamenedzsment végzi. SMS vagy hírlevél kiküldésben a MIS Kft. (székhely: 1162 Budapest, Rozsos utca 80, e-mail cím: [*], cégjegyzékszám:</p> |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|-------------------------------------|---|---|--|--------------------------|--|
| | <p>A Társaság jogos érdeke: közvetlen üzletszerzési célból általános marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok küldése a Társaság ügyfeleinek (Vevők) postai úton, e-mailben, telefonos megkereséssel, SMS-ben vagy applikáción keresztül, amennyiben azt a Vevő letölti.</p> <p>Az érintett a marketing (reklám) üzenetek küldését jogosult a Társaság részére bármikor megtiltani a Társaság alábbi elérhetőségeire küldött megkereséssel, applikáción keresztüli küldés esetén pedig az applikáción belül. A GDPR 21. cikk (2)-(3) szerint, ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett</p> | <p>szervezet Vevők esetén: a Vevő (cég)neve, címe, valamint a kapcsolattartáshoz használt e-mail címe, telefonszáma, szükség szerint a kapcsolattartó neve és pozíciója (a megszólításhoz).</p> <p>Az adatok forrása: a Vevő.</p> | <p>érintett általi megtiltásáig, azaz a GDPR 21. cikk (2)-(3) szerinti tiltakozási jog gyakorlásáig (amelyik a korábbi).</p> | | <p>01-09-260679) vesz részt.</p> <p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., e-mail cím: ITU@mol.hu, cégjegyzékszám: 01-09-195458 – Kártya rendszerek (Arksys, FCBC, VKK) üzemeltetése.</p> <p>T-Systems Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56., e-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu, cégjegyzékszám: [01-10-044852]) – Kártya rendszerek (Arksys, FCBC, VKK) üzemeltetése és fejlesztése.</p> <p>MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18., e-mail cím: taszusz@mol.hu, cégjegyzékszám: 01 09 175485 – Könyvelés, audit, adótanácsadás, illetve MOL Belső Postázó működtetése</p> |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|--|--|--|---|--------------------------|--|
| | <p>jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva</p> | | | | (bejövő és kimenő küldemények kezelése). |
| <p>Kártya Központ szolgáltatás nyújtása</p> <p>A Kártya Központtal kapcsolatos adatkezelésre, valamint az érintettek jogaira és jogorvoslati lehetőségeire a Kártya Központ használatának feltételei és tájékoztatása tartalmaz további rendelkezéseket, melyet a Társaság minden esetben a szolgáltatás igénybevétele előtt bocsát a Vevők</p> | <p>Közvetlenül természetes személy Vevővel (például: egyéni vállalkozó, őstermelő) kötött szerződés esetén: GDPR 6. cikk (1) a) pontja (az érintett önkéntes hozzájárulása).</p> <p>Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.</p> | <p>Dedikált felhasználói azonosító, felhasználói jogosultság létrehozásának/módosításának/lemondásának ténye.</p> <p>A Vevő minden esetben saját maga felel a Kártya Központtal kapcsolatos jelszava megőrzéséért és biztonságos kezeléséért. Jelszavakat a Társaság nem kezel, azonban a Vevő kérése (pl. elfelejtett jelszó)</p> | <p>A Kártya Központ regisztráció fennállása idejéig.</p> <p>Természetes személy Vevők esetén a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.</p> | Nincs. | Nincs. |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|---|--|--|---|--------------------------|---|
| <p>rendelkezésre.</p> | <p>Az érintett hozzájárulása hiányában a Kártya Központ szolgáltatás nem nyújtható.</p> <p>Jogi személy, egyéb szervezet Vevővel kötött szerződés esetén: GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság és szerződéses partnere jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A Társaság és szerződéses partnere jogos érdeke: Kártya Központ szolgáltatások biztosítása. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva</p> | <p>esetén új jelszó megadásának lehetőségét biztosítja.</p> <p>Emellett további Társaság által kezelt adatok: vevőkód, (cég)név, cím, telefonszám, faxszám, e-mail cím, aláírás, jogi személy, egyéb szervezet Vevők esetén továbbá a képviselő neve és beosztása.</p> <p>Az adatok forrása: a Vevő.</p> | | | |
| <p>A MOL Group Gold Prepaid Programmal kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása</p> <p>A csalások és visszaélések megelőzésére és kivizsgálására irányadók a MOL-csoport</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A Társaság jogos érdekei: a Társaság</p> | <p>A vizsgálat lefolytatásához szükséges, a vizsgálat megindításának időpontjában rendelkezésre álló adatok (például: az érintettek neve és elérhetőségei).</p> <p>Az adatok forrása: az adott</p> | <p>Az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam, de legfeljebb a MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződés megszűnését követő 5 év. Bármelyik fél ennyi ideig érvényesíthet polgári jogi igényt a másik</p> | <p>Nincs.</p> | <p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 79.) - az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p> |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|---|--|--|--|--------------------------|---|
| <p>Etikai és Üzleti Magatartási Kódexe, Üzleti Partneri Etikai Kódexe, Etikai Tanács Eljárási Rendje („Etikai Kódex”), melyek alább érhetőek el: https://mol.hu/hu/molrol/etika-a-es-megfeleles/etika/</p> | <p>vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, valamint a megfelelő, tiszteleten alapuló és félelem-, valamint megtorlásmentes munkakörnyezetet veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva</p> | <p>eset körülményeitől függően.</p> | <p>féllel szemben a Ptk. 6:22. § alapján.</p> | | |
| <p>A MOL Group Gold Prepaid Programmal kapcsolatos jogi igényérvényesítés a Társaság részéről</p> <p>Ilyen lehet például a GDPR 17. cikk (3) e) pontja alapján a Vevők által a MOL Group Gold Prepaid Programmal kapcsolatban esetlegesen kezdeményezett jogvitákban és hatósági eljárásokban történő védekezés.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A Társaság jogos érdeke: jogérvényesítés a Társaság részéről, és a Vevő által eshetőlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági</p> | <p>A jogi igényérvényesítéshez szükséges adatok köre (ideértve tipikusan az érintett nevét, lakcímét, valamint a vele szemben támasztott követelés adatait).</p> <p>Az adatok forrása: az adott eset körülményeitől függően.</p> | <p>Az eljárás lefolytatásához szükséges időtartam, vagy a Társaság esetleges szerződésből eredő követelésének érvényesítésével, valamint a Vevő esetleges követelésével szembeni védekezés céljából a MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződés megszűnését követő 5 év, a Ptk. 6:22. § (1) alapján.</p> | <p>Nincs.</p> | <p>MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 79.) – az adatkezeléshez szorosan kapcsolódó informatikai és szerverszolgáltatás nyújtása.</p> |

| Az adatkezelés megnevezése és célja | Az adatkezelés jogalapja | A kezelt adatok köre és azok forrása | Az adatkezelés időtartama | Adattovábbítás címzettje | Adatfeldolgozó és adatfeldolgozási tevékenység |
|---|---|---|---|--------------------------|--|
| | eljárásban történő sikeres védekezés. Az érdekmérlegelési teszt elérhető ide kattintva | | | | |
| <p>Referenciaként történő hivatkozás a Vevőre</p> <p>A MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződésre, illetve a Vevővel kapcsolatos együttműködésre a MOL jogosult referenciaként hivatkozni, amennyiben harmadik személy pályázatás, közbeszerzési eljárás vagy szerződés-kötésre irányuló tárgyalások során ezt kifejezetten kéri tőle.</p> | <p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>A Társaság jogos érdeke: a Társaság üzleti érdekei, pályázatás, közbeszerzési eljárás vagy szerződés-kötésre irányuló tárgyalások során történő sikeres eljárás.</p> | <p>A Vevő szerződéses képviselőjének neve, pozíciója.</p> | <p>Az érintett pályázatás, közbeszerzési eljárás vagy szerződés-kötésre irányuló tárgyalások által megkövetelt időtartam.</p> | <p>Nincs.</p> | <p>Nincs.</p> |

Az adatkezelő és adatfeldolgozók: Az adatvédelmi tájékoztató és az érdekmérlegelési tesztek elérhetők a [\[https://mol.hu/hu/vallalati-ugyfelek/uzemanyagkartyak/mol-green-kartya\]](https://mol.hu/hu/vallalati-ugyfelek/uzemanyagkartyak/mol-green-kartya) mol.hu linken.

Adatkezelő neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe, esetleges egyéb elérhetősége:

MOL Nyrt. (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18., telefonszám: +36-1-886-5000, weboldal: www.mol.hu, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mol.hu)

Az adatkezelők kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

MOL Nyrt. – e-mail cím: ugyfelszolgalat@mol.hu

Az adatkezelőknél az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

MOL Nyrt. – e-mail cím: dpo@mol.hu

Az adatkezelőnél az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

- **MOL Group Gold Prepaid üzemanyagkártya szerződés teljesítése, ideértve a vonatkozó szerződéses kapcsolattartást, a keletkező forgalmak elszámolását és a számlázással kapcsolatos szerződéses információszolgáltatást:** MOL Kártyamenedzsment szervezet, MOL IT szervezet, MOL Értékesítés szervezet. Ténylegesen az Arksys, Ogre, VKK és FCBC rendszerben található az adatok. Az Arksysban tárolt adatokhoz hozzáférnek a Társaság szerződéses partnere, a T-Systems Zrt. illetékes munkavállalói is. FCBC: a Társaság saját rendszere, a T-systems Zrt. munkavállalói férnek hozzá a rendszerben tárolt személyes adatokhoz.
- **Havi összesítő számla elektronikus úton, e-számla formájában történő megküldése:** MOL Kártyamenedzsment. Elektronikus számla esetén: adatok a Társaságnál.
- **Reklamációkezelés:** MOL Kártyamenedzsment, MOL Nagyker és Kártya Ügyfélszolgálat. A reklamációk SAP CRM rendszerben kerülnek rögzítésre.
- **Általános marketing (reklám) üzenetek, promóciós ajánlatok, kuponok küldése postai úton, e-mailben, telefonos megkereséssel, SMS-ben vagy applikáción keresztül, amennyiben azt a Vevő letölti:** MOL Kártyamenedzsment, MOL Nagykereskedelem Marketing. A Társaság az Arksys rendszerben tárolja a Vevők adatait.
- **Kártya Központ szolgáltatás nyújtása:** MOL Kártyamenedzsment, MOL Értékesítés, MOL IT, valamint a Társaság szerződéses partnerének, a T-Systems Zrt-nek az illetékes munkatársai.
- **A MOL Group Gold Prepaid Programmal kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása:** az Etikai megbízott az Előkészítő Bizottság és az Etikai Tanács tagjai.
- **A MOL Group Gold Prepaid Programmal kapcsolatos jogi igényérvényesítés a Társaság részéről:** [*].
- **Referenciaként történő hivatkozás a Vevőre:** [*].

Adatfeldolgozó neve, székhelye, telefonszáma, weboldala (ahol az adatvédelmi tájékoztatók elérhetők) és e-mail címe:

- **T-Systems Zrt.** – Kártya rendszerek (Arksys, FCBC, VKK) üzemeltetése és fejlesztése (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56., telefonszám: +36 1 265-8444, weboldal: www.t-systems.hu, e-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu)

- **EPDB Nyomtatási Központ Zrt.** – Papír alapú számlák nyomtatása és postázása a Vevők felé (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109, telefonszám: +36 1 371-4630, weboldal: www.epdb.hu, e-mail cím: printikt@dbrt.hu)
- **MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.** – Kártya rendszerek (Arksys, FCBC, VKK) üzemeltetése (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 79., telefonszáma +36-70-373-2005; web: <https://mol.hu/hu/molrol/mol-magyarorszag-szolgáltato-kozpont-kft/> (IT szolgáltatások kiválasztása); e-mail: ITU@mol.hu)
- **MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** – Könyvelés, audit, adótanácsadás, illetve MOL Belső Postázó működtetése (bejövő és kimenő küldemények kezelése) (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika u. 18.; telefonszáma: 06-1-464-0464; web: www.mol.hu e-mail: taszus@mol.hu)
- **MIS Kft.** – SMS vagy hírlevél kiküldésben történő részvétel (székhely: 1162 Budapest, Rozsos utca 80 telefonszám: [*], weboldal: [*], e-mail cím: [*])

Az adatfeldolgozók kapcsolattartója/ kapcsolattartói:

- **T-Systems Zrt.** – [*], e-mail cím: TS_ugyfelkapcsolat@t-systems.hu
- **EPDB Nyomtatási Központ Zrt.** – [*], e-mail cím: printikt@dbrt.hu
- **MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.** – [*], e-mail cím: ITU@mol.hu
- **MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** – [*], e-mail cím: taszus@mol.hu
- **MIS Kft.** – [*], e-mail cím: [*]

Az adatfeldolgozóknál az adatvédelmi tisztviselő(k) neve és elérhetősége:

MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft. – e-mail cím: dpo@mol.hu

MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft. –e-mail cím: dpo@mol.hu

Az adatfeldolgozóknál az adatokhoz való hozzáférésre jogosultak:

- **T-Systems Zrt.** – Infokommunikációs megoldások divízió
- **EPDB Nyomtatási Központ Zrt.** – EPDB Nyomtatási Központ Zrt. munkatársai
- **MOL Magyarország Informatikai Szolgáltató Kft.** – Kisker, Kártya & Integrált Alkalmazások Üzemeltetés
- **MOL Magyarország Társasági Szolgáltatások Kft.** – IDS – Információ és Dokumentum Szolgáltatás MIS Kft. – [*]

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból: nem valósul meg különleges személyes adatok kezelése.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: nem valósul meg harmadik országba irányuló adattovábbítás.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: nem valósul meg automatizált döntéshozatal, valamint profilalkotás.

Adatbiztonsági intézkedések:

A Társaság az érintettek személyes adatai titkosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának garantálása érdekében a személyes adatokat kizárólag az illetékes munkavállalók hozzáférését engedő jogosultságához kötött adathordozókon és tárhelyeken, valamint jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisokban tárolja az IT biztonsági szabványoknak és standardoknak megfelelően. A Társaság az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében, illetve a személyes és üzleti adatok típusának besorolásához (klasszifikációjához) mérten hálózati, infrastrukturális és alkalmazás szintű védelemmel (tűzfalakkal, antivírus programokkal, tárolást és kommunikációt titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal) biztosítja. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza és kezeli. Titkosítás esetében az aszimmetrikus kódolás eredményeképpen a dekódoló kulcs ismerete nélkül a titkosított adatfolyam nem fejthető vissza.

A Társaság a papíralapú dokumentumok és valamennyi papíralapon kezelt személyes adat esetén az adatbiztonságról az illetéktelen személyek által hozzá nem férhető helyen történő tárolás útján gondoskodik. Az adatkezelési idő lejártát követően a papíralapú dokumentumokat a Társaság égetés útján vagy iratmegsemmisítő gép használatával semmisíti meg, erre szakmailag felkészített munkavállalók útján.

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

A Társaság különösen az alábbiakra hívja fel a figyelmét a tájékoztatás megadása során: **Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a**

személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Tájékoztatáshoz való jog:

Amennyiben a Társaság Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

Hozzáférési jog:

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A másolat kiadásának lehetőségéről, annak módjáról, esetleges költségeiről és egyéb részleteiről a Társaság az Ön kérésére tájékoztatást ad.

Helyesbítéshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között a Társaság köteles

törölni az Ön kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű

jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A jogok gyakorlásának keretei:

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** tájékoztatja Önt az előbbieken felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „**NAIH**”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (Cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Tel: +36 1 391 1400, Fax: +36-1-391-1410, Email: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: <http://naih.hu/>).

A fenti információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatfeldolgozó partnerével szembeni eljárást a Társaság, valamint az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu

A törvényszék, amennyiben az Ön keresetének helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és a Társaságot, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozót a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az Ön jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.. A bíróság elrendelheti az ítéletnek – a Társaság, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.